УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 01.02.2025 № 1-ОД

Политика обработки персональных данных Интернет-ресурса nixbuy.com

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО Никсбай (далее – Политика) разработана на основании Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон), законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые собираются при использовании Интернет-ресурса nixbuy.com, в том числе его мобильных версиях, а также мобильных приложений на базе операционных систем Android, iOS, а также иных подобных операционных систем.

ООО Никсбай уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Политики является одной из принимаемых ООО Никсбай мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. В настоящей политике обработки персональных данных используются термины и определения в значениях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, пользовательского соглашения Интернет-ресурса nixbuy.com, а также следующие термины:

Сайт – Интернет-ресурс nixbuy.com (включая ресурсы на доменах третьего уровня), в том числе его мобильных версиях, а также мобильных приложений на базе операционных систем Android, iOS, а также иных подобных операционных систем.

Пользователь – лицо, осуществившее регистрацию профиля пользователя на Сайте.

Посетитель — лицо, которое посещает Сайт, не осуществившее регистрацию профиля пользователя на Сайте.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Физическое лицо, которое может быть идентифицировано, - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Договор — это пользовательское соглашение Интернет-ресурса nixbuy.com, опубликованное в сети Интернет на Сайте nixbuy.com.

1.4. Персональные данные могут быть использованы ООО Никсбай в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для:

подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности;

подготовки и дачи разъяснений по вопросам применения законодательства о персональных данных;

1.5. Индивидуальный предприниматель Семененко Ян Владиславович осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.6. В соответствии с Законом ООО Никсбай (УНП 391945774) является лицом, осуществляющим обработку персональных данных

(далее – Оператор). Место нахождения: Республика Беларусь, 210039, Витебская область, г. Витебск, ул. Медицинская, д. 4В.

ГЛАВА 2
ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

оператор (уполномоченное лицо) принимает меры по обеспечению достоверности, обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

ГЛАВА 3
СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов (далее – «субъект/субъекты» данных):

пользователей Сайта;

посетителей Сайта;

лица, которые инициируют обращение в службу поддержки Сайта;

потенциальные, действующие и бывшие контрагенты Оператора;

представители контрагентов Оператора;

физические лица, с которыми Оператор заключил (планирует заключить) договоры гражданско-правового характера;

иные физические лица, выразившие свое согласие на обработку Оператором их персональных данных, или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Оператору для достижения целей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные персональные данные, своевременно сообщать об изменениях и дополнениях своих персональных данных, по запросу Оператора в случаях, предусмотренных законодательством, предоставлять документы (их копии), подтверждающие персональные данные в объеме, необходимом для целей их обработки.

ГЛАВА 4
ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных оператором, содержащей:

место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Оператором;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.6 настоящей Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

4.3. Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

4.4. Оператор в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством), осуществляет удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки таких данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок.

4.5. Субъект данных вправе требовать от компании внесения изменений в свои данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект данных подает компании заявление в порядке, установленном п. 4.2 настоящей Политики с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в такие данные.

ГЛАВА 5
ЦЕЛИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых

основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению 1 к настоящей Политике.

5.2. Оператор дополнительно обрабатывает такие данные, как:

данные из файлов cookie (текстовый файл, хранящийся в браузере Пользователя);

информация о дате и времени доступа, используемых устройствах (тип устройства, IP-адрес, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. д.);

предпочтения в контенте (посещенные веб-страницы, продолжительность посещений, информация о просмотрах рекламы, сведения о добавленных в сравнение и корзину товарах и т. д.).

5.3. Сбор указанной информации осуществляется Оператором в целях улучшения качества функционирования Сайта и оказываемых на Сайте услуг, обеспечения удобства Пользователей и Посетителей сайта.

5.4. От использования файлов cookie можно отказаться, обратившись к настройкам своего браузера. Пользование сайтом возможно и в случае, если файлы cookie отключены в браузере. При этом некоторые функции сайта могут не работать, если файлы cookie отключены (например, могут не сохраниться добавленные в корзину товары, если покинуть сайт; не будет корректно работать на сайте логин через социальные сети и т. д.).

5.5. Оператор осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные. В том числе принимает технические и организационно-правовые меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, удаления, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исключение составляют сведения, ставшие общедоступными ввиду их самостоятельного размещения самими Пользователями в открытом доступе Сайте и в мобильных приложениях. В случае копирования и распространения такой информации третьими лицами Оператор ответственности не несет. Ответственность за незаконное распространение на сайте и в мобильных приложениях сторонних персональных данных несут лица, разместившие такие сведения.

ГЛАВА 6
ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Основанием для обработки данных является согласие субъекта данных, за исключением случаев, когда обработка данных осуществляется без получения такого согласия в соответствии с законодательством Республики Беларусь или договором, заключенным между компанией и субъектом данных.

6.2. Согласие на обработку данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта данных, посредством которого он разрешает обработку своих данных.

Отказ субъекта данных дать согласие на обработку своих данных дает компании право отказать такому субъекту данных в предоставлении доступа к Сайту и (или) в оказании компанией услуг посредством Сайта.

6.3. Способы обработки данных компанией:

неавтоматизированная обработка данных;

автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

смешанная обработка данных.

6.4. Хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки данных, кроме случаев, когда определенный срок хранения данных установлен законодательством Республики Беларусь, Договором, заключенным с субъектом данных, в целях совершения действий, установленных этим Договором.

6.5. Обработка данных субъектов данных прекращается с момента:

достижения целей обработки данных;

истечения срока обработки данных;

отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;

выявления неправомерной обработки данных.

6.6. При обработке данных компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения,

предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

ГЛАВА 7
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. Оператор вправе по своему усмотрению изменять/дополнять условия настоящей Политики в соответствии с требованиями законодательства.

Приложение 1

к Политике обработки персональных данных Интернет-ресурса nixbuy.com

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных	**Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки персональных данных**	**Срок хранения персональных данных**
Регистрация профиля пользователя на Сайте и использования всех его функций	Все субъекты, указанные в Политике	e-mail; зашифрованный пароль.	Договор	До момента удаления аккаунта
Размещение объявлений на Сайте	Все субъекты, указанные в Политике	номер профиля пользователя; дата и время размещения объявлений; содержание объявлений, в том числе фотографии; адрес электронной почты.	Договор	До момента удаления объявления из профиля пользователя

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Редактирование, деактивация размещенных объявлений на Сайте и активации ранее деактивированных объявлений	Все субъекты, указанные в Политике	номер профиля пользователя; данные о внесенных изменениях в содержание объявления; дата и время редактирования/деактивации/активации объявления.	Договор	До момента удаления объявления из профиля пользователя
Коммуникация пользователя с другими пользователями посредством отправки сообщений в профиле пользователя Сайта	Все субъекты, указанные в Политике	номер профиля пользователя отправителя сообщения и получателя сообщения; имя отправителя сообщения и получателя сообщения; дата и время отправки сообщения; номер объявления, на странице которого отправитель инициировал отправку первого сообщения его получателю; прочитано	Договор	3 календарных месяца

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		ли сообщение получателем.		
Заказ с использованием сервиса Сайта и видеть историю заказов	Все субъекты, указанные в Политике	номер профиля пользователя; Ник продавца/покупателя; адрес продавца/покупателя или адрес отделения оператора доставки; номер заказа; дата и время оформления заказа покупателем и его подтверждения продавцом; номер объявления, по которому осуществляется заказ; цена объявления, по которому осуществляется заказ; данные об операторе доставки.		До момента удаления аккаунта

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заказ с использованием сервисов оплаты Сайта с возможностью видеть историю заказов	Все субъекты, указанные в Политике	номер профиля пользователя; Ник продавца/покупателя; номер заказа; дата и время оформления заказа покупателем и его подтверждения продавцом; номер объявления, по которому осуществляется заказ; цена объявления, по которому осуществляется заказ.	Договор	До момента удаления аккаунта
Повышение доверия среди Пользователей и Посетителей путем размещения информации о пользователе на Сайте в том числе о его рейтинге (средней	Все субъекты, указанные в Политике	дата регистрации профиля пользователя, данные о котором размещаются на Сайте для указанной цели; имя, указанное в профиле пользователя; номер профиля пользователя, о котором размещается	Договор	3 года с момента удаления аккаунта

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
оценке других пользователей)		информация; номер профиля пользователя, который оставил оценку; оценки пользователей; количество оценок.		
Пресечение нарушения правил Сайта посредством модерации объявлений, размещаемых на Сайте	Все субъекты, указанные в Политике	номер профиля пользователя; история размещаемых пользователем объявлений; номер объявления; дата и время подачи объявления; e-mail; номер телефона; IP-адрес; номер фотографии из объявления; содержание объявления, в том числе фотографии; в случае оплаты услуг продвижения: дата и время оплаты, способ оплаты, идентификатор платежа, сумма.	Договор	До момента удаления аккаунта

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Обеспечение и улучшение работоспособности Сайта посредством сбора и анализа технических ошибок, возникших у пользователей	Все субъекты, указанные в Политике	марка и модель устройства; идентификационный номер устройства; наименование браузера, его версия; тип операционной системы; IP-адрес; версия кода с ошибкой; вид интернета (wi-fi или мобильная сеть (LTE)) данные об оперативной памяти; количество потоков ядра; В случае, если пользователем использовалось мобильное приложение: вид мобильного приложения; способ установки мобильного приложения.	Договор	12 календарных месяцев

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Предоставление консультации службой поддержки Сайта	Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки Сайта на странице «Помощь»	E-mail, текст обращения в службу поддержки, IP адрес;	Договор	До момента завершения консультации
Оперативная помощь в устранении возникших у пользователя технических ошибках	Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки Сайта на странице «Помощь»	E-mail, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы;	Договор	До момента устранения технической ошибки
Хранение истории обращений в службу поддержки с целью улучшения пользовательского	Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки	E-mail, история обращений, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес, тип	Договор	3 года

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
опыта и противодействия мошенничеству	Сайта на странице «Помощь»	устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы, тикет ID, история оценок специалисту службы поддержки;		
Показ рекламы пользователю во внешних источниках (в том числе в социальных сетях) и на Сайте на основе его интересов/поведения или принадлежности к определенному сегменту пользователей (look a like)	Все субъекты, указанные в Политике	Client ID, принадлежность к сегменту, IP-адрес	Согласие Договор	До 90 дней

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
При оформлении Пользователями заказов на приобретение товаров на Сайте, в том числе для осуществления контроля за статусом заказов, учета и анализа информации в системе данных	Все субъекты, указанные в Политике	Собственное имя, электронная почта.	Согласие Пользователя.	Для лиц, являющихся владельцами учетной записи (профиля) на Сайте – 1 год после расторжения Пользовательского соглашения. Для иных лиц – 2 года.
Оповещение Пользователей о статусе их заказов, появлении в каталоге интересующих товаров и (или) снижении цены на такие товары посредством e-mail, SMS, Viber и иным способом	Лица, оформившие заказы на приобретение товаров, размещенных на сайте; Иные лица, желающие приобрести товары на Сайте	Собственное имя, электронная почта.	Согласие Договор	Для лиц, являющихся владельцами учетной записи (профиля) на Сайте – 1 год после расторжения Пользовательского соглашения. Для иных лиц – 2 года.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заключение и исполнении гражданско-правовых договоров с контрагентами (например, в случае оказания услуг по размещению рекламы, предоставлению площадки для осуществления интернет-торговли и т. п.)	1. Лица, уполномоченные на заключение договора.2. Работники (представители) контрагента, отвечающие за взаимо-действие сторон по вопросам сотрудничества.	1. Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии) либо инициалы лица, должность лица, заключившего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости).2. Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта лица, отвечающего за взаимодействие сторон по вопросам сотрудничества.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»).2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса).	
Направление Пользователям информационных, рекламных, технических и иных уведомлений по вопросам функционирования Сайта	Лица, являющиеся владельцами учетной записи (профиля) на Сайте	Электронная почта, Ник.	Согласие Пользователя. Договор	1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение и опубликовании отзывов на Сайте	Лица, являющиеся владельцами учетной записи (профиля) и желающие опубликовать свои отзывы на Сайте	Электронная почта, информация об оставленных отзывах о товарах и работе интернет-магазинов, история заказов и иные данные, содержащиеся в учетной записи (профиле) Пользователя.	Согласие Договор	1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.